

|                                                                                                                                               |                                                              |                                |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------|---|
| <div><div>ANAC</div><div>AVIACIÓN CIVIL<br/>ARGENTINA</div></div>                                                                             |                                                              | AIC                            | A |
| REPÚBLICA ARGENTINA                                                                                                                           |                                                              | A 06 / 2023<br>24 de mayo 2023 |   |
| DIRECCIÓN NACIONAL DE INSPECCIÓN DE NAVEGACIÓN AÉREA<br>DIRECCIÓN REGULACIÓN, NORMAS Y PROCEDIMIENTOS<br>DEPARTAMENTO INFORMACIÓN AERONÁUTICA |                                                              |                                |   |
| Dirección AFS: SABBYNYX<br>e-mail: dianac@anac.gob.ar                                                                                         | BALCARCE 290<br>(C1064AAF) – C.A.B.A.<br>REPÚBLICA ARGENTINA |                                |   |

## **A 06. PROTOCOLO INGRESO AMBULANCIAS/DOTACIONES SANITARIAS QUE ASISTEN A VUELOS SANITARIOS EN ÁREA RESTRINGIDA Y HANGARES DEL AEROPUERTO INTERNACIONAL SAN FERNANDO (FDO / SADP)**

### **Propósito**

La presente Circular de Información Aeronáutica tiene por objetivo poner a disposición de la comunidad aeronáutica los protocolos que se implementarán para el ingreso al área restringida y a hangares de las ambulancias/dotaciones sanitarias y/o pacientes que asisten a los vuelos sanitarios que arriben o despeguen en el Aeropuerto Internacional San Fernando (FDO / SADP).

### **Aplicación**

Se aplica a todos los ingresos de ambulancias y dotaciones sanitarias que acompañen al paciente o a los órganos al área restringida y a los hangares del Aeropuerto Internacional San Fernando para un servicio de vuelo sanitario.

- **ANEXO ALFA** - Procedimiento ingreso ambulancias Portón Alfa "A" (Portón de Emergencia).
- **ANEXO BRAVO** - Procedimiento ingreso ambulancias por Barreras.
- **ANEXO CHARLIE** - Retransmisión información ambulancia/automóvil por cambio de aeródromo de destino definido y/o realizado durante el vuelo.

### **Responsabilidades**

#### **1. El explotador aéreo es responsable de:**

- a) Transmitir los datos necesarios para facilitar la aplicación del protocolo de ingreso de la ambulancia al área de movimiento y a los hangares.

*Nota:* Se recuerda a los explotadores aéreos que es conveniente notificar la novedad cuanto antes, ya que ello permitirá a los organismos/empresas optimizar las coordinaciones y los recursos para la aplicación del protocolo para el ingreso de ambulancias.

- b) La información que debe transmitirse a la PSA, es decir:

- i. Tipo de vuelo que se realizará,
- ii. Matrícula de la aeronave,
- iii. Horario previsto del vuelo,
- iv. Nombre, apellido y DNI de la tripulación,
- v. En caso de traslado de pacientes:
  - Nombre, apellido y DNI (o documento que acredite la identidad) del paciente,
  - Nombre, apellido y DNI (o documento que acredite la identidad) de acompañante/s.
- vi. Cuando el traslado se efectúe con un vehículo particular y/u oficial:
  - Tipo de vehículo y patente,
  - Nombre, apellido y DNI del conductor.

*Nota 1:* Cuando el explotador aéreo remita la información a través de correo electrónico, se debe confirmar la recepción por el mismo medio.

*Nota 2:* Cuando se emplee el *Formulario de registro interno* para transmitir la información, se debe completar y remitir a la PSA con la mayor antelación posible.

*Nota 3:* En los traslados de órganos, al momento de transmitir la información requerida a la PSA sobre el vehículo y sus ocupantes, si aún no se dispone de la información de los integrantes, se notificará esta novedad.

*Nota 4:* Los documentos que acrediten la identidad serán requeridos a la dotación sanitaria, al paciente y a los acompañantes en el sector de control (Portón A – Emergencia y en las Barreras).

- c) Si el vuelo es internacional, deberá cumplir con los procedimientos vigentes de cada organismo y/o con toda otra información disponible y necesaria para su despacho, e informar con suficiente antelación para garantizar la prestación de los servicios de:

i. Aduana:

- Despegue de aeronaves que brinden servicios sanitarios, incluyendo traslado de órganos. Notificar cuando la aeronave se encuentre sin el paciente a bordo, para realizar los controles de menester.
- Aterrizaje de aeronaves que brinden servicios sanitarios, incluyendo traslado de órganos. Notificar la hora estimada de arribo.

ii. Migraciones. Remitir la declaración general del vuelo, incluyendo la nacionalidad del paciente.

iii. Sanidad de Fronteras. Informar por todo tipo de paciente que se traslade. En caso de patologías infectocontagiosas, informar con la mayor antelación posible. Remitir la declaración general del vuelo.

2. La PSA es responsable de:

- a) Notificar al Jefe de Base AA2000 para informar la llegada de la ambulancia, a través de llamada telefónica o mensaje de texto al (+54 11) 6561-4220.

*Nota 1:* La notificación a AA2000 debe realizarse con la mayor premura posible para permitir arbitrar los recursos necesarios.

*Nota 2:* De remitirse la información por mensaje de texto, se debe incluir en el listado al Turno de Fiscalización ANAC - Tel. (+54 11) 3143-5217.

La recepción se confirma cuando AA2000:

- i. A través de una llamada telefónica, brinda un nombre/apellido y/o código.
- ii. A través de un mensaje de texto, envía el acuse de recibo.

*Nota:* Para dar por cumplido este requerimiento, se debe contar con la confirmación de la recepción de la información por parte de AA2000.

- b) Verificar e identificar a las personas y ambulancias, de ser posible antes de que crucen el portón e ingresen al área operativa, o hangar, de este aeropuerto, con el fin de participar en el servicio de un vuelo sanitario, INCUCAI o humanitario.

*Nota 1:* La verificación e identificación de personas y ambulancias debe realizarse antes de que entren en el área operativa, o hangar, con el fin de no generar demoras en las operaciones.

*Nota 2:* Los vuelos sanitarios internacionales únicamente estarán emplazados en la plataforma comercial.

3. AA2000 es responsable de:

- a) Asignar posición para el vuelo.

- b) Notificar a la ANAC sobre la aplicación del protocolo y, de corresponder:

- Ante la falta de recursos por cuestiones operativas, coordinar en primera instancia con la ANAC y, en segunda instancia, con la PSA.

*Nota:* La notificación a la ANAC podrá realizarse telefónicamente (Turno de Fiscalización ANAC - Tel. (+54 11) 3143-5217 o bien personalmente.

- c) Realizar la guía en superficie de la ambulancia que ingrese por el portón de emergencia. Podrá efectuarse con vehículo o personal a pie.

El personal de la ANAC, la PSA y/o AA2000 **NO** participará en la asistencia de desplazamiento del paciente (descender/ascender del vehículo, caminar hasta/desde la aeronave, ascender/descender por las escaleras de la aeronave, etc.), por no disponer de los conocimientos médicos apropiados para ello.

**Procedimiento ingreso ambulancia Portón Alfa “A” (Portón de Emergencia)**

1. El explotador aéreo informa los datos requeridos para el ingreso de la ambulancia (detallados en el ítem Responsabilidades, punto 1.b), a través de correo electrónico al Turno de la Policía de Seguridad Aeroportuaria (PSA), a la casilla [turnouosfo@psa.gob.ar](mailto:turnouosfo@psa.gob.ar), o bien telefónicamente, al Jefe de Turno PSA, Tel. (+54 11) 3536-8221.
2. La PSA notificará a AA2000 los datos suministrados por el explotador aéreo (punto 1).

*Nota 1:* No se requiere que la Autoridad Aeronáutica esté presente en el portón para el ingreso de la ambulancia.

*Nota 2:* De realizarse la notificación a AA2000 mediante mensaje de texto, se debe incluir Turno de Fiscalización ANAC - Tel. (+54 11) 3143-5217.

3. AA2000 asignará una posición para el vuelo que requiere el ingreso de la ambulancia.
4. AA2000 realizará el guiado en superficie de la ambulancia desde el portón Alfa. Delante de la ambulancia irá, a manera de guía, un vehículo o bien personal a pie. Ellos indicarán el lugar del estacionamiento de la misma.
5. Para retirar la ambulancia del área restringida, el procedimiento se realizará con la guía del vehículo o personal a pie de AA2000.

**EMERGENCIAS**

Ante situaciones de EMERGENCIA que se presenten, el Portón “A” (Portón de Emergencia) o las Barreras se abrirán sin dar cumplimiento a todos los requisitos anteriores. Una vez resuelta la situación de emergencia, se obtendrán los datos necesarios.



Figura: Ingreso de ambulancia por Portón A (Portón de Emergencia) hacia el área restringida

## Procedimiento ingreso ambulancia Portón Alfa "A" (Portón de Emergencia)

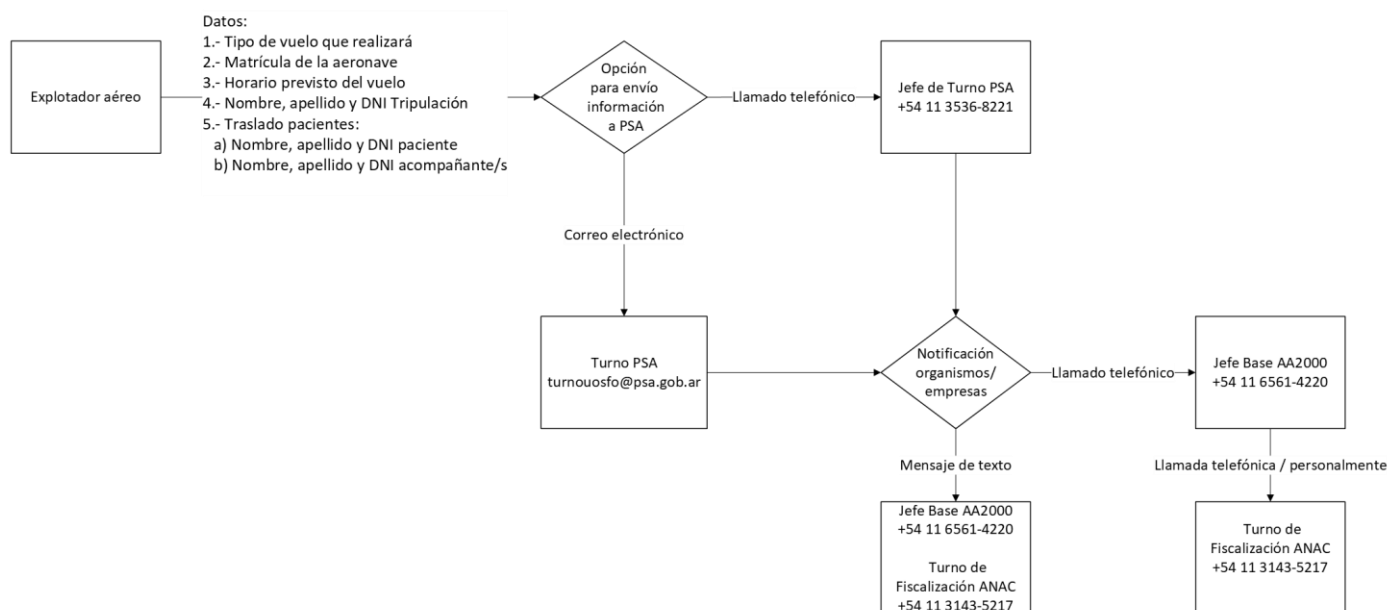


Figura: Diagrama de flujo - Procedimiento ingreso de ambulancia por Portón A (Portón de Emergencia)

**Procedimiento ingreso ambulancia por Barreras**

El explotador aéreo informa los datos requeridos para el ingreso de la ambulancia (detallados en el ítem Responsabilidades, punto 1.b), a través de correo electrónico al Turno de la Policía de Seguridad Aeroportuaria (PSA), a la casilla [turnouosfo@psa.gob.ar](mailto:turnouosfo@psa.gob.ar), o bien telefónicamente, al Jefe de Turno PSA (Tel. (+54 11) 3536-8221).

**EMERGENCIAS**

Ante situaciones de EMERGENCIA que se presenten, el Portón "A" (Portón de Emergencia) o las Barreras se abrirán sin dar cumplimiento a todos los requisitos anteriores. Una vez resuelta la situación de emergencia, se obtendrán los datos necesarios.



Figura: Ingreso ambulancia por Barreras hacia los hangares

## Procedimiento ingreso ambulancia por Barreras

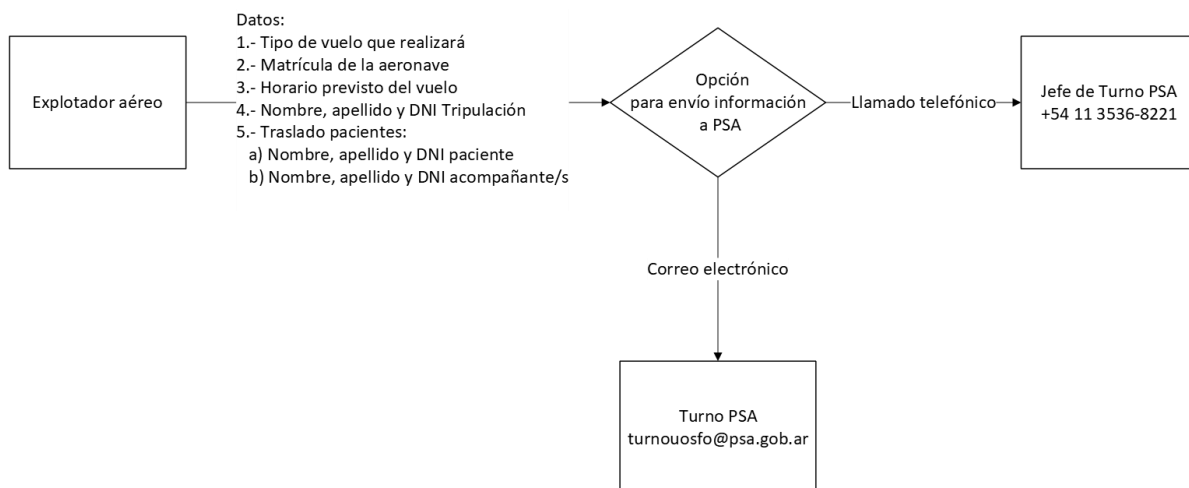


Figura: Diagrama de flujo - Procedimiento ingreso de ambulancia por Barreras

**Retransmisión información ambulancia/automóvil por cambio de aeródromo de destino definido y/o realizado durante el vuelo**

1. Cuando se defina y/o realice un cambio de aeródromo/aeropuerto de destino en vuelo, dejando de ser éste el Aeropuerto Internacional San Fernando, se deberá realizar la retransmisión de los datos (detallados en el ítem Responsabilidades, punto 1.b), según la normativa del aeródromo/aeropuerto de destino.

*Nota:* Asimismo, se recuerda que la retransmisión de los datos permitirá que la Policía de Seguridad Aeroportuaria (PSA) y AA2000, de corresponder, dispongan de la información y del tiempo para realizar las coordinaciones necesarias y optimizar sus recursos para el ingreso de la ambulancia/del automóvil en forma adecuada.

2. Cuando se defina y/o realice un cambio de aeropuerto de destino durante el vuelo y ahora éste pase a ser el Aeropuerto Internacional San Fernando, el explotador aéreo deberá transmitir los datos, según el ítem Responsabilidades, punto 1.b, para aplicar el procedimiento detallado en los **ANEXOS ALFA o BRAVO** de la presente AIC.

---

ACTUALICE SU DOCUMENTACIÓN



## **A 06. PROTOCOL FOR THE ENTRANCE OF AMBULANCES/HEALTH STAFF ASSISTING SANITARY FLIGHTS IN SAN FERNANDO INTERNATIONAL AIRPORT (FDO / SADP) RESTRICTED AREA AND HANGARS**

### **Purpose**

The purpose of this Aeronautical Information Circular is to inform the aviation community of the protocols that will be implemented for the entrance, in the restricted area and hangars, of ambulances/health staff and/or patients in the sanitary flights arriving or taking off at the San Fernando International Airport (FDO / SADP).

### **Applicability**

It applies to all the ambulances and health staff that enter, accompanying the patient or organs, in the restricted area and hangars of San Fernando International Airport for sanitary flight services.

- **ALPHA ANNEX** - Procedure for the entrance of ambulances through Alpha Gate "A" (Emergency Gate).
- **BRAVO ANNEX** - Procedure for the entrance of ambulances through barriers.
- **CHARLIE ANNEX** - Retransmission of ambulance/car information due to a change of aerodrome of destination defined and/or made during the flight.

### **Responsibilities**

#### **1. The air operator is responsible for:**

- a) Transmitting the necessary data to facilitate the applicability of the protocol for the entrance of ambulances in the movement area and hangars.

Note: Air operators are reminded that it is convenient to notify the news as soon as possible, since this will allow organizations/companies to optimize the coordination and resources for the applicability of the protocol for the entrance of ambulances.

- b) The information to be transmitted to the PSA, that is to say:

- Type of flight to be carried out,
- Aircraft registration,
- Estimated flight time,
- Name, surname and ID of the crew,
- In case of patient transportation:
  - Name, surname and ID (or document proving the identity) of the patient,
  - Name, surname and ID (or document proving the identity) of the person/s accompanying the patient.
- When the transportation is made with a private and/or official vehicle:
  - Type of vehicle and registration plate,
  - Name, surname and ID of the driver.

Note 1: When the air operator sends the information via email, receipt must be acknowledged through the same means.

Note 2: When the Internal Registration Form is used to transmit the information, it should be completed and sent to PSA as far in advance as possible.

Note 3: In case of organs transportation, at the moment of transmitting the information required about the vehicle and its occupants to PSA, if the information of the persons is not yet available, such news will be notified.

Note 4: Documents proving identity will be required to the health staff, patients and persons accompanying them in the control sector (Gate A - Emergency and Barriers).

- c) In case of an international flight, the current procedures of each organization and/or all other information available and necessary for its dispatch shall be complied with and informed sufficiently in advance to guarantee the provision of services of:
- Customs
    - Take off of aircraft providing sanitary services, including organs transportation. Notify when the aircraft has no patient on board to carry out the necessary controls.
    - Landing of aircraft providing sanitary services, including organs transportation. Notify the estimated time of arrival.



- ii. *Migrations. Submit the general flight affidavit, including the patient's nationality.*
- iii. *Border Health. Inform any type of patient who will be transported. In case of an infectious disease, inform as soon as possible. Submit the general flight affidavit.*

**2. The PSA is responsible for:**

- a) *Notifying the Head of Base AA2000 to report the arrival of the ambulance via telephone call or text message, at (+54 11) 6561-4220.*

*Note 1: The notification to AA2000 must be made as soon as possible so that the necessary resources could be implemented.*

*Note 2: If the information is sent via text message, it must be included in the list of ANAC Inspections Shift - Telephone: (+54 11) 3143-5217.*

*Receipt is acknowledged when AA2000:*

- i. *Through a telephone call, provides a name/surname and/or a code.*
- ii. *Through a text message, sends the acknowledgment of receipt.*

*Note: The acknowledgment of receipt of the information by AA2000 is necessary to consider this requirement fulfilled.*

- b) *Verifying and identifying persons and ambulances, if possible before they cross the gate and enter the operations area, or hangar, of this airport, in order to take part in the services of a sanitary, INCUCAI or humanitarian flight.*

*Note 1: The verification and identification of persons and ambulances must be carried out before they enter the operations area, or hangar, in order to avoid any delay in the operations.*

*Note 2: International sanitary flights will only be located on the commercial apron.*

**3. AA2000 is responsible for:**

- a) *Assigning position for the flight.*
  - b) *Notifying ANAC about the applicability of the protocol and, if appropriate:*
    - *Given the lack of resources for operational reasons, coordinate in the first instance with ANAC and, in the second instance, with PSA.*
- Note: Notification to ANAC may be made via telephone (ANAC Inspections Shift – Telephone (+54 11) 3143-5217 or in person.*
- c) *Carrying out surface guidance of the ambulance that enters through the emergency gate. It can be done with a vehicle or by personnel on foot.*

*ANAC, PSA and/or AA2000 personnel **will NOT** participate in assisting the patient's movement (getting on/off the vehicle, walking to/from the aircraft, going up/down the aircraft stairs, etc.), because they do not have the appropriate medical knowledge for it.*

**Procedure for the entrance of ambulances through Alpha Gate "A" (Emergency Gate)**

1. The air operator reports the data required for the entrance of the ambulance (detailed in the item Responsibilities, point 1.b), via email to the Airport Security Police (PSA) Shift, to the email box [turnouosfo@psa.gob.ar](mailto:turnouosfo@psa.gob.ar), or via telephone, to the PSA Shift Manager - Telephone (+54 11) 3536-8221.
2. The PSA will notify AA2000 of the data provided by the air operator (point 1).

Note 1: The Aeronautical Authority is NOT required to be present at the gate for the entrance of the ambulance.

Note 2: If the notification to AA2000 is made via text message, it must include ANAC Inspections Shift - Telephone (+54 11) 3143-5217.

3. AA2000 will assign a position for the flight that requires the entrance of the ambulance.
4. AA2000 will guide the ambulance on surface from the Alpha Gate. A vehicle or personnel on foot will go as a guide in front of the ambulance. They will indicate its parking place.
5. To remove the ambulance from the restricted area, the procedure will be carried out with the guidance of the vehicle or AA2000 personnel on foot.

**EMERGENCIES**

In the event of EMERGENCY situations that may arise, the gate "A" (Emergency Gate) or the barriers will open without complying with all the above requirements. Once the emergency situation is resolved, the necessary data will be obtained.



Figure: Ambulance entrance through Gate A (Emergency Gate) towards the restricted area

## Procedure for ambulance entrance through Alpha Gate "A" (Emergency Gate)

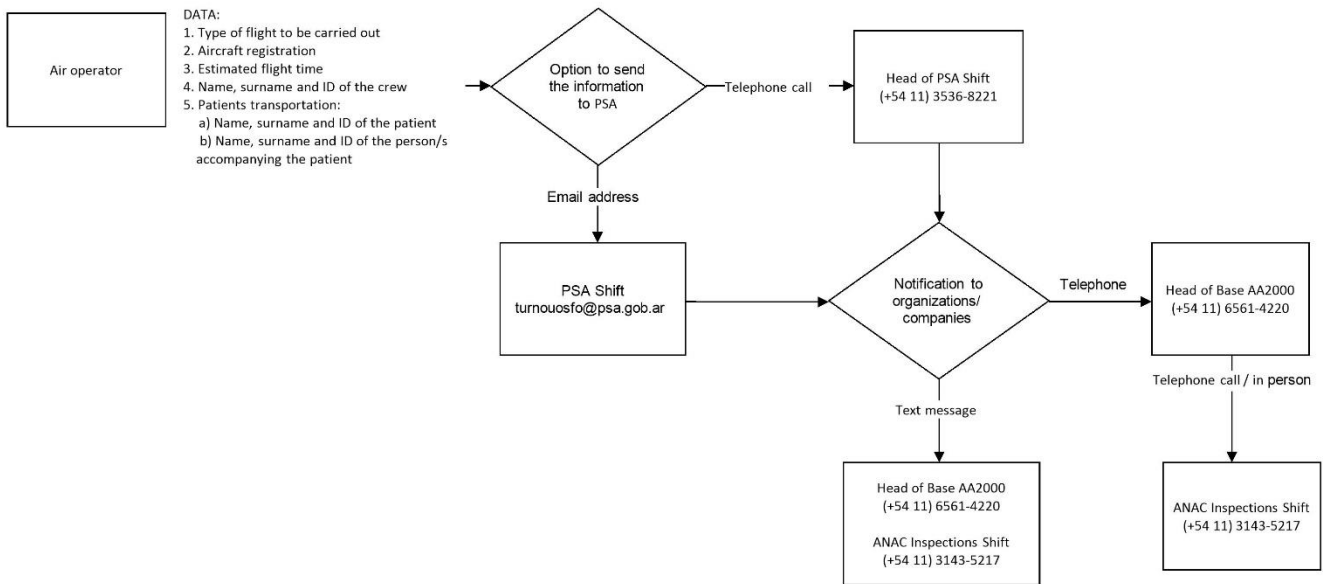


Figure: Flowchart - Procedure for ambulance entrance through Gate A (Emergency Gate)

**Procedure for the entrance of ambulances through barriers**

The air operator reports the data required for the entrance of the ambulance (detailed in the item Responsibilities, point 1.b) via email to the Airport Security Police (PSA) Shift, to the email box [turnouosfo@psa.gob.ar](mailto:turnouosfo@psa.gob.ar), or via telephone, to the PSA Shift Manager - Telephone (+54 11) 3536-8221.

**EMERGENCIES**

In the event of EMERGENCY situations that may arise, gate "A" (Emergency Gate) or the barriers will open without complying with all the above requirements. Once the emergency situation is resolved, the necessary data will be obtained.



Figure: Ambulance entrance through barriers towards the hangars

## Procedure for ambulance entrance through barriers

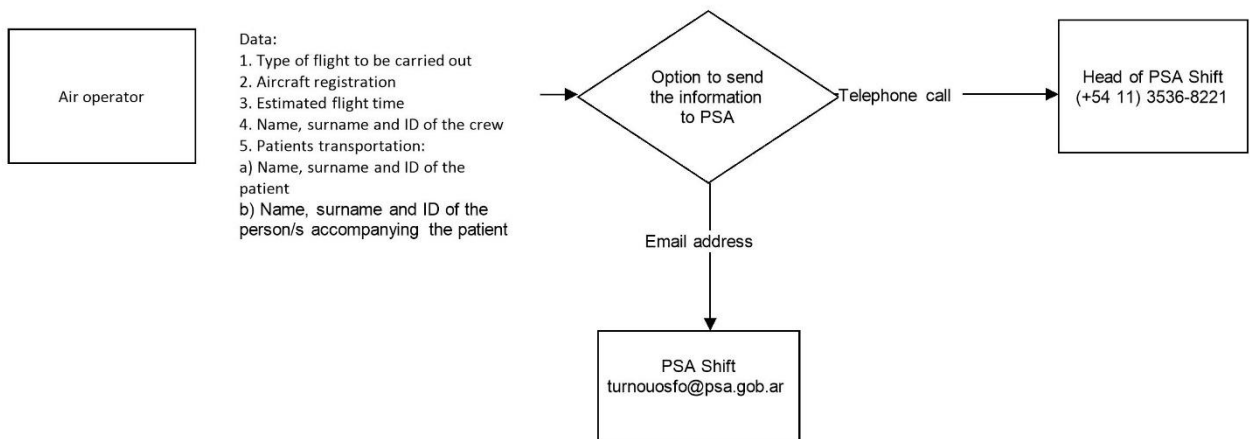


Figure: Flowchart - Procedure for ambulance entrance through barriers

**Retransmission of ambulance/car information due to a change of aerodrome of destination defined and/or made during the flight**

1. When a change of aerodrome/airport of destination is defined and/or made in flight, ceasing to be the chosen one San Fernando International Airport, the data (detailed in the Responsibilities item, point 1.b) must be retransmitted, in accordance with the regulations of the aerodrome/airport of destination.

Note: Likewise, it should be reminded that the retransmission of the data will allow the Airport Security Police (PSA) and AA2000, if applicable, to have the information and time to carry out the necessary coordination and optimize their resources for the appropriate entrance of the ambulance/car.

2. When a change of aerodrome/airport of destination is defined and/or made in flight and now San Fernando International Airport becomes the chosen one, the air operator must transmit the data, in accordance with the Responsibilities item, point 1.b, to apply the procedure detailed in the **ALPHA or BRAVO ANNEXES** of this AIC.

---

UPDATE YOUR DOCUMENTS